



# CRM

# CRM

## **K2B CRM**

**Gerencie la información de sus clientes para fortalecer los vínculos y favorecer la rentabilidad de su empresa.**

**K2B CRM** es una herramienta informática de control y planificación comercial que le permite acceder a información crucial de cada aspecto de su empresa. Es un respaldo fundamental para la toma de decisiones, administración de la fuerza de ventas y gestión de procesos.

**K2B CRM** asegura una gestión de clientes y contactos más profesional. Le permite obtener mayor eficacia y eficiencia de las acciones de comunicación y una mejora visible de los procesos comerciales.

[www.k2business.com/k2bcm](http://www.k2business.com/k2bcm)

# | Principales Beneficios

## **Servicio personalizado como valor agregado:**

**K2B CRM** genera una base de datos que incluye a los clientes actuales y potenciales, conjugando información personal, de compras pasadas, datos demográficos y cualquier razón de contacto anterior. De este modo el cliente recibe una atención que percibe como altamente personalizada.

## **Control de los procesos de su empresa:**

Gracias a la trazabilidad de datos es posible monitorear las ventas y saber, en tiempo real, en qué parte del proceso se encuentra cada producto. Guarda además un registro de los productos instalados por contacto-cliente para obtener múltiples informes.

## **Información accesible:**

Diseñado para garantizar el acceso a toda la información desde todo lugar y en todo momento a través de la web y dispositivos móviles.

## **Comunicación integrada:**

Permite gestionar llamados, e-mails y solicitudes vía web, facilitando la respuesta personalizada de inquietudes, requisitos de soporte y solicitudes de compra, canalizando los comentarios hacia las personas o cargos que tengan incidencia para atender los requerimientos pertinentes a través de tareas.

# | Principales Características

## **Registros de ventas y productos:**

Cada venta es ingresada y registrados los productos instalados o comercializados a los respectivos contactos o clientes. Estos registros, además, se integran a sistemas de facturación, facilitando las tareas administrativas.

## **Integración al Call Center:**

Despliega la pantalla del contacto en el caso que se reconozca el número de teléfono de donde proviene la llamada y permite realizar llamadas a contactos desde el CRM.

## **Generación de Campañas:**

Permite definir una campaña de marketing, seleccionar los contactos y clientes objeto de la misma, ejecutarla (mediante llamadas telefónicas, envío de mails, etc.) y evaluar sus resultados a través de informes.

## **Colabora en la eficiencia de respuesta:**

Medir la capacidad de respuesta es un factor fundamental de la calidad en la atención a clientes. **K2B CRM** colabora en esa tarea controlando el tiempo máximo de respuesta para cada uno de los casos que son asignados por usuarios o grupos de usuarios, y emite alertas a supervisores en tiempos predefinidos.

## Basado en GeneXus

**K2B CRM** está desarrollado utilizando GeneXus, la herramienta inteligente de generación y mantenimiento de aplicaciones de negocio. Esto garantiza:

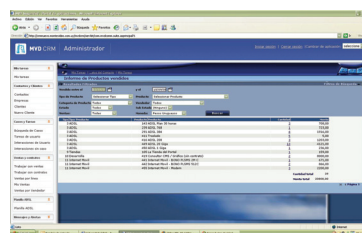
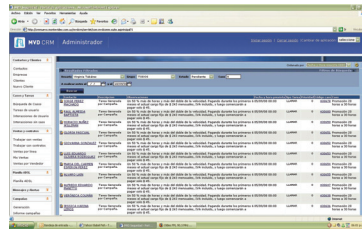
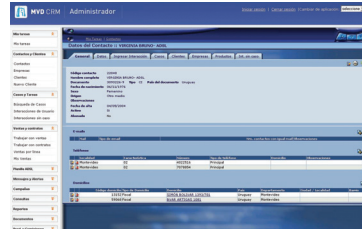
- La simplicidad en el mantenimiento del sistema.
- La posibilidad de instalar el sistema en todas las plataformas de ejecución y DBMS líderes del mercado.
- La posibilidad de migrar el sistema a nuevas plataformas existentes o futuras.

## Permite definir procesos:

Toda empresa cuenta con actividades que se realizan en determinado orden, con un fin específico y que implican responsabilidad de diferentes equipos de trabajo o personas. Formalizar esos procesos en un sistema contribuye a la eficiencia del trabajo.

## Datos agrupados en variedad de filtros:

Usted podrá obtener información específica por agente, por estado de los casos, por tipo de interacción, por período, por campaña, etc., disponiendo así de variedad de informes útiles en la toma de decisiones.



## Visite nuestra página web

[www.k2business.com/k2bcrm](http://www.k2business.com/k2bcrm)

Escribanos a [info@k2bcrm.com](mailto:info@k2bcrm.com)



MONTEVIDEO - URUGUAY  
BUENOS AIRES - ARGENTINA  
CIUDAD DE MÉXICO - MÉXICO  
CHICAGO - USA

Av. 18 de Julio 1645 P.4  
Ruta 8 Km. 17.500 - Edif. @3 Of. 205  
Moreno 4745 P.3  
Sánchez Azcona 1550  
400 N. Michigan Ave. Suite 1600

(598 2) 402 2082  
(598 2) 518 2870  
(54 11) 4008 8020  
(52 55) 5639 5455  
(1 312) 836 9152